| **Alunos participantes** |
| --- |
| Gabriel Alves;  Ageu Felipe;  João Plinta;  Ciro Guilherme; |

|  |
| --- |
| **A - Requisitos Funcionais**  **REF 01 –** O sistema deve registrar serviços de compras e vendas que devem ser implementados totalmente na web.  **REF 02 -** O sistema deve ter uma interface amigável, permitindo que clientes com pouco conhecimento de informática possam facilmente acessar aos serviços.  **REF 03 -** O sistema deve ter um mecanismo de navegação e consulta bem flexível que facilite aos clientes encontrarem os itens, as compras/vendas realizadas pelo usuário e informações que eles desejam.  **REF 04 -** O sistema deve oferecer um serviço de reserva. |
| **B - Requisitos Não Funcionais**  **RNF 01 –** O sistema deve ser altamente customizável, permitindo grande flexibilidade na sua configuração.  **RNF 02 -** O sistema de navegação precisa ser suficientemente rápido, evitando a todos os custos o travamento do site o que causaria desinteresse por parte dos clientes. |
| **C - Regras de Negócio**  **RNE 01** -O sistema precisará oferecer um mecanismo de controle de acesso para garantir que determinados serviços só possam ser acessados por clientes previamente cadastrados ou que já tenham feito uso do site.  **RNE 02** - O sistema será portável, primeiramente, apenas para computadores.  **RNE 03 -** O acesso precisa estar sempre disponível aos clientes, mesmo nos horários em que as lojas não estiverem funcionando.  **RNE 04**: O sistema deve ser acessível exclusivamente por meio da internet, já que a plataforma será totalmente hospedada online. Isso implica que o cliente precisa ter uma conexão estável com a internet para utilizar os serviços oferecidos.  **RNE 05**: Todas as funcionalidades principais do site, como login, compras, vendas e personalização de conteúdo, exigirão que o usuário esteja conectado à internet para operar corretamente.  **RNE 06:** A plataforma deve ser otimizada para funcionar em diferentes velocidades de conexão, garantindo uma experiência de uso adequada mesmo em redes de baixa performance. |
| **D – Glossário**   | **Termo** | **Descrição** | | --- | --- | | Reserva | Serviço oferecido pelo site que permite a solicitação de reserva de um item não disponível. O cliente é notificado e tem um prazo determinado para confirmar a reserva. | | Serviços | Compras, vendas, ferramentas e outros recursos ofertados pelo site. | |